

Conditions générales

Les prêts hypothécaires et options sont offerts par la Banque Nationale du Canada dans toutes les provinces à l'exception des Territoires-du-Nord-Ouest, de Nunavut et du Labrador. L'acheteur et la propriété doivent satisfaire aux critères de crédit courants de la Banque Nationale du Canada. Les conditions de remboursements anticipés peuvent être obtenues de votre Centre de services bancaires Gestion MD de la Banque Nationale. Les produits et les conditions peuvent être modifiés ou retirés ; la disponibilité doit donc être confirmée auprès d'un spécialiste du Centre de services bancaires Gestion MD de la Banque Nationale au moment d'effectuer la demande de prêt hypothécaire. Ces offres concernent les propriétés nouvelles ou existantes ayant 4 logements ou moins et dans lesquelles 80 % ou plus de l'espace est consacré au logement résidentiel. La valeur nette minimum de 25 % de la valeur marchande de la propriété doit provenir des propres ressources financières de l'emprunteur, sinon le prêt hypothécaire doit être assuré par le biais des programmes de la SCHL ou de Genworth.

Centre de services
bancaires Gestion MD
de la Banque Nationale
du Canada
1 (866) 333-2580
srb.md.amc.ca



Guide des solutions bancaires personnelles



Offre exclusive de solutions
bancaires conçues par la
Banque Nationale du Canada
pour les clients
de Gestion MD, filiale de
l'Association médicale canadienne

*En vigueur
le 1^{er} janvier 2008*

 **BANQUE
NATIONALE
DU CANADA**

Table des matières

Introduction	4
--------------------	---

Forfaits à frais fixes comptes chèques

Compte du programme Le Financier	6
Accès Direct	7
Compte étudiant et jeune professionnel	7

Compte d'épargne

Compte à haut rendement	8
-------------------------------	---

Marges de crédit

Compte Tout-En-Un ^{MD1}	9
Marge de crédit personnelle	10
Marge de crédit pour étudiants et résidents	11

Votre Carte Client Services bancaires AMC/MD	12
--	----

Cartes de crédit

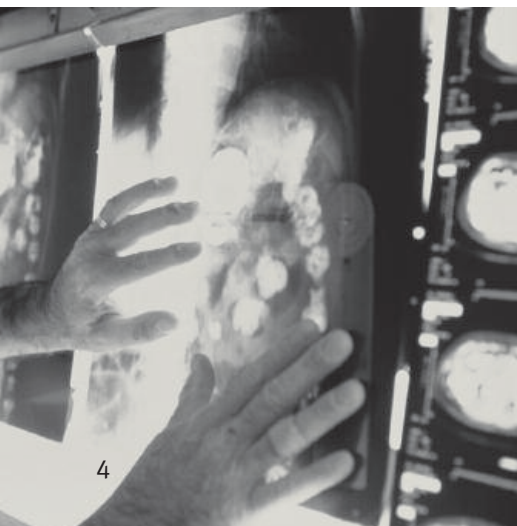
Carte Platine AMC/MD MasterCard	13
Carte Or AMC/MD MasterCard	14

Barème des frais bancaires	15
----------------------------------	----

Satisfaction du client	18
------------------------------	----

L'Association Médicale Canadienne (AMC), pour les médecins, par les médecins. Exclusivement aux membres de l'AMC et à leur famille

Fondée en 1867 par des médecins – pour des médecins, l'AMC est une organisation nationale bénévole comptant plus de 62 000 membres. L'adhésion à l'AMC permet aux médecins d'avoir accès aux ressources d'une association professionnelle nationale qui représente leurs intérêts et les appuie dans leurs vies professionnelles et personnelles.





Gestion MD Limitée, filiale de l'AMC, est reconnue pour les conseils financiers fiables qu'elle offre aux médecins depuis 1969. Gestion MD offre aux membres de l'AMC, et à leur famille éligible, des conseils financiers objectifs et des produits et services fiables.

Le service de recommandation bancaire MD offre des conseils détaillés ainsi qu'une gamme exclusive de solutions bancaires personnelles et professionnelles conçues pour combler les besoins quotidiens des médecins et de leur famille.

Les produits bancaires sont offerts dans le cadre d'un partenariat entre Gestion MD et Banque Nationale par le biais d'un référencement à la succursale Partenariats de la Banque Nationale.

Forfaits à frais fixes comptes chèques

Optez pour plus de transactions
à moins de frais!

En optant pour l'un de nos forfaits bancaires, vous serez en mesure d'effectuer davantage de transactions à moins de frais. De plus, grâce au tarif mensuel fixe, la gestion de vos affaires bancaires courantes sera largement simplifiée. Les clients peuvent choisir l'une des 3 options de comptes chèques suivantes :

- A) **Compte du programme Le Financier** : pour les clients qui effectuent un grand nombre de transactions bancaires
- B) **Accès Direct** : pour les clients qui effectuent un nombre de transactions limité
- C) **Compte étudiant et jeune professionnel** : pour les étudiants en médecine et les médecins résidents qui désirent avoir un compte sans frais et la possibilité d'effectuer un nombre illimité de transactions

A - Compte du programme Le Financier

Nombre illimité de transactions électroniques pour 7,95 \$¹ par mois, incluant :

- Dépôts
- Chèques, débits préautorisés
- Paiements directs *Interac*^{MD}
- Retraits et virements via le réseau des guichets automatiques de la BNC ou THE EXCHANGE[®] et notre Centre de services bancaires par Internet ou téléphone
- Paiement de factures via notre Centre de services bancaires par Internet ou téléphone et les guichets automatiques de la BNC
- Virements à une autre personne (doit être cliente de la Banque Nationale du Canada)
- 4 transactions *Interac*^{MD} par mois pour les provinces de l'Atlantique, l'Ontario et les Prairies
- Liste des transactions par guichets automatiques
- Relevé mensuel

Taux annuel²

Le taux d'intérêt est calculé sur le solde quotidien de clôture. Un niveau d'intérêt supérieur est payé pour chacune des tranches suivantes :

0 \$ - 999 \$

1 000 \$ - 1 999 \$

2 000 \$ - 4 999 \$

5 000 \$ et plus

¹ Frais éliminés si le solde mensuel demeure égal ou supérieur à 2 500 \$. Les frais d'utilisation des réseaux *Interac*^{MD} (1,50 \$) et *CIRRUS*[®] (3,00 \$) sont en sus. Les frais indiqués dans cette brochure sont sujets à changement.

² Communiquez avec le Centre de services bancaires au 1 (866) 333-2580 pour connaître les taux courants ou visitez le srb.md.amc.ca

B - Accès Direct

20 transactions électroniques pour 5,50 \$¹ par mois

- Dépôts
- Chèques, débits préautorisés
- Paiements directs *Interac*^{MD}
- Retraits et virements via le réseau des guichets automatiques de la BNC ou THE EXCHANGE® et notre Centre de services bancaires par Internet ou téléphone
- Paiement de factures via notre Centre de services bancaires par Internet ou téléphone et les guichets automatiques de la BNC
- Virements à une autre personne (doit être cliente de la Banque Nationale du Canada)
- 4 transactions *Interac*^{MD} par mois pour les provinces de l'Atlantique, l'Ontario et les Prairies
- Liste des transactions par guichets automatiques
- Relevé mensuel

Certaines transactions particulières peuvent engendrer des frais. Consultez « Barème des frais bancaires » à la page 15.

C - Compte étudiant et jeune professionnel

Nombre illimité de transactions électroniques, sans frais². Uniquement pour les étudiants et résidents.

- Dépôts
- Chèques, débits préautorisés
- Paiements directs *Interac*^{MD}
- Retraits et virements via le réseau des guichets automatiques de la BNC ou THE EXCHANGE® et notre Centre de services bancaires par Internet ou téléphone
- Paiement de factures via notre Centre de services bancaires par Internet ou téléphone et les guichets automatiques de la BNC
- Virements à une autre personne (doit être cliente de la Banque Nationale du Canada)
- 4 transactions *Interac*^{MD} par mois pour les provinces de l'Atlantique, l'Ontario et les Prairies
- Liste des transactions par guichets automatiques
- Relevé mensuel
- Jusqu'à 200 chèques gratuits par année

Taux d'intérêt³

Le taux d'intérêt est calculé sur le solde quotidien de clôture. Un niveau d'intérêt supérieur est payé pour chacune des tranches suivantes :

0 \$- 999 \$

1 000 \$ - 1 999 \$

2 000 \$ - 4 999 \$

5 000 \$ et plus

¹ Frais éliminés si le solde mensuel demeure égal ou supérieur à 2500 \$.
Les transactions électroniques excédentaires sont facturées au tarif régulier.
Voir la section « Barème des frais bancaires ».

² Les frais d'utilisation des réseaux *Interac*^{MD} et *CIRRUS*[®] sont en sus.

³ Communiquez avec le Centre de services bancaires au 1 (866) 333-2580 pour connaître les taux courants ou visitez le srb.md.amc.ca

Compte d'épargne

Compte à haut rendement

Le Compte à haut rendement de la Banque Nationale est conçu pour vous aider à épargner – et bénéficier d'un remarquable taux d'intérêt – l'argent durement gagné, tout en vous permettant d'y avoir accès facilement, et ce, quand vous en avez besoin.

Taux d'intérêt¹

Le taux est calculé sur le solde quotidien de clôture.

Frais bancaires

Solde minimum en vue d'éliminer les frais	S/O
Dépôts	Sans frais
Chèques	S/O
Paiements directs	5,00 \$
Débits préautorisés	5,00 \$
Virements aux guichets automatiques de la Banque Nationale du Canada	1 transaction gratuite par mois, 5,00 \$ pour toute transaction additionnelle
Retraits aux guichets automatiques de la Banque Nationale du Canada et THE EXCHANGE®	
Transactions bancaires par téléphone/Internet (à l'exception du paiement de factures)	
Paiement de factures par téléphone / Internet	
Paiement de factures aux guichets automatiques de la Banque Nationale du Canada	5,00 \$
Tarif mensuel téléphone et Internet	Sans frais
Virement personne à personne (seulement pour les clients de la Banque Nationale du Canada)	5,00 \$
Protection contre les découverts	S/O
Réseau <i>Interac</i> ^{MD} (excluant les surcharges)	1,50 \$ par transaction
Réseau CIRRUS® (excluant les surcharges)	3,00 \$ par transaction

Certaines transactions particulières peuvent engendrer des frais. Consultez « Barème des frais bancaires » à la page 15.

¹ Communiquez avec le Centre de services bancaires au 1 (866) 333-2580 pour connaître les taux courants ou visitez le srb.md.amc.ca

Marges de crédit¹

Compte Tout-En-Un^{MD1}

C'est à la fois une solution de financement hypothécaire, une marge de crédit substantielle, un compte transactionnel et un compte bancaire à rendement élevé. Vous ne recevez qu'un seul relevé et n'effectuez qu'un seul versement. Vous pouvez ajouter plusieurs sous-comptes à votre marge avec états de comptes séparés pour optimiser la gestion de vos fonds. (Ex : transactions quotidiennes, financement hypothécaire, compte affaires, rénovations)

- Compte principal sans frais²
- Compte supplémentaire sans frais²
- Fermeture de la marge de crédit
 - ouverte pendant 180 jours 250,00 \$
 - ouverte pendant plus de 180 jours Sans frais

Services gratuits :

- Chèques, débits préautorisés
- Paiements directs *Interac*^{MD}
- Retraits et virements via le réseau des guichets automatiques de la BNC ou THE EXCHANGE® et notre Centre de services bancaires par Internet ou téléphone
- Virements à une autre personne (doit être cliente de la Banque Nationale du Canada)
- Tarif mensuel de notre Centre de services bancaires par Internet ou téléphone
- Tenue de compte (*relevé mensuel*)
- Service de paiement de factures au guichet automatique
- Enregistrement de virement
- Virement automatique
- Liste de transactions au guichet automatique

Taux préférentiel³, sans frais de gestion. Vous devez assumer les frais d'évaluation de votre propriété et les frais légaux, le cas échéant.

Certaines transactions particulières peuvent engendrer des frais. Consultez « Barème des frais bancaires » à la page 15.

¹ Sous réserve de l'approbation de crédit de la Banque Nationale. Certaines conditions s'appliquent.

² Les frais d'utilisation des réseaux *Interac*^{MD} et *CIRRUS*[®] sont en sus.

³ Le taux préférentiel désigne le taux d'intérêt variable publié de temps à autre par la Banque et utilisé par celle-ci pour déterminer les taux d'intérêt sur les prêts à vue qu'elle accorde en dollars canadiens au Canada.

Marge de crédit personnelle¹

Pour le financement de vos projets personnels et professionnels.

Frais bancaires

Frais de gestion S/O

Le taux d'une marge de crédit type pourrait être aussi bas que le taux préférentiel² de la Banque. Le taux applicable à la marge est variable et fluctue en fonction du taux préférentiel.

Chèques Sans frais

Débits préautorisés Sans frais

Paiements directs *Interac*^{MD} Sans frais

Retraits et virements via le réseau des guichets automatiques de la BNC ou THE EXCHANGE® et notre Centre de services bancaires par Internet ou téléphone Sans frais

Paiement de factures aux guichets automatiques de la BNC

- retraits Sans frais

- service de paiement de facture (par enveloppe) 1,00 \$

Paiement de factures via notre Centre de services bancaires par Internet ou téléphone Sans frais

Virements à une autre personne (doit être cliente de la Banque Nationale du Canada) Sans frais

Tarif mensuel du Centre de services bancaires par Internet ou téléphone Sans frais

Liste des transactions aux guichets automatiques de la BNC

- par liste 0,75 \$

- tarif fixe 1,00 \$/mois

Retraits aux guichets automatiques *Interac*^{MD} (autres que les guichets automatiques THE EXCHANGE®) 1,50 \$

Retraits aux guichets automatiques CIRRUS® (autres que les guichets automatiques THE EXCHANGE®) 3,00 \$

Fermeture de la marge de crédit

- ouverte pendant 180 jours 250,00 \$

- ouverte pendant plus de 180 jours Sans frais

Certaines transactions particulières peuvent engendrer des frais. Consultez « Barème des frais bancaires » à la page 15.

Relevé de transactions

Relevé mensuel uniquement

Relevé de compte

Expédié aux 30 jours. La marge de crédit commence à porter intérêt dès le moment où elle est utilisée. Paiement minimum requis : intérêts courus et prime d'assurance (si applicable). Aucuns frais annuels. Aucuns frais d'administration. Exemples des intérêts calculés sur une période de 30 jours au taux applicable en date du 1^{er} juillet 2006 :

	Si le solde moyen est de:	
Taux d'intérêt annuel (sans frais annuels)	500,00 \$	3 000,00 \$
6,00 %	2,47 \$	14,79 \$

¹ Sous réserve de l'approbation de crédit de la Banque Nationale du Canada.

² Le taux préférentiel désigne le taux d'intérêt variable publié de temps à autre par la Banque Nationale du Canada et utilisé par celle-ci pour déterminer les taux d'intérêt sur les prêts à vue qu'elle accorde en dollars canadiens au Canada.

Marge de crédit pour étudiants et résidents¹

Conçue pour financer les frais scolaires et de subsistance des étudiants en médecine et des médecins résidents.

Frais bancaires

Frais de gestion S/O

Le taux d'une marge de crédit type est le taux préférentiel² de la Banque. Le taux applicable à la marge est variable et fluctue en fonction du taux préférentiel.

Chèques - jusqu'à 200 chèques gratuits par année Sans frais

Débits préautorisés Sans frais

Paiements directs *Interac*^{MD} Sans frais

Retraits et virements via le réseau des guichets automatiques de la BNC ou THE EXCHANGE® et notre Centre de services bancaires par Internet ou téléphone Sans frais

Paiement de factures aux guichets automatiques de la BNC

- retraits Sans frais

- service de paiement de facture (par enveloppe) 1,00 \$

Paiement de factures via notre Centre de services bancaires par Internet ou téléphone Sans frais

Virements à une autre personne (doit être cliente de la Banque Nationale du Canada) Sans frais

Tarif mensuel du Centre de services bancaires par Internet ou téléphone Sans frais

Liste des transactions aux guichets automatiques de la BNC

- par liste 0,75 \$

- tarif fixe 1,00 \$/mois

Retraits aux guichets automatiques *Interac*^{MD} (autres que les guichets automatiques THE EXCHANGE®) 1,50 \$

Retraits aux guichets automatiques CIRRUS® (autres que les guichets automatiques THE EXCHANGE®) 3,00 \$

Fermeture de la marge de crédit

- ouverte pendant 180 jours 250,00 \$

- ouverte pendant plus de 180 jours Sans frais

Certaines transactions particulières peuvent engendrer des frais. Consultez « Barème des frais bancaires » à la page 15.

Relevé de transactions

Relevé mensuel uniquement

Relevé de compte

Expédié aux 30 jours. Aucuns paiement des intérêts et du capital n'est exigé pendant la durée des études et de la résidence. Les intérêts continuent de toutefois de courir durant cette période. Les frais d'intérêt et de prime d'assurance (si applicable) sont toutefois toujours affichés sur chaque relevé de compte mensuel; et les intérêts sont calculés à partir de la date sur le relevé de compte. Il est donc possible de payer ces frais si désiré. Aucuns frais annuels. Aucuns frais d'administration. Exemples des frais de crédit calculés sur une période de 30 jours au taux applicable en date du 1^{er} juillet 2006 :

	Si le solde moyen est de:	
Taux d'intérêt annuel (sans frais annuels)	500,00 \$	3 000,00 \$
6,00 %	2,47 \$	14,79 \$

¹ Sous réserve de l'approbation de crédit de la Banque Nationale du Canada.

² Le taux préférentiel désigne le taux d'intérêt variable publié de temps à autre par la Banque Nationale du Canada et utilisé par celle-ci pour déterminer les taux d'intérêt sur les prêts à vue qu'elle accorde en dollars canadiens au Canada.

Votre Carte Client Services bancaires AMC/MD



Cette carte de débit personnalisée vous permet de faire le paiement de vos achats courants chez les marchands participants, et d'effectuer la plupart de vos transactions par guichets automatiques, Internet et par le Centre de services bancaires par téléphone. La Carte Client est offerte aux clients détenteurs de la marge de crédit, compte épargne et compte chèques.

Réseaux *Interac*^{MD} et CIRRUS[®]



Vous pouvez vous servir de votre carte pour retirer de l'argent partout où les logos de ces réseaux sont affichés. Si le guichet automatique n'affiche pas l'identification de la Banque Nationale du Canada, des frais pourront être prélevés en fonction de la solution bancaire que vous avez choisie.

Vous avez également la possibilité d'utiliser votre Carte Client pour effectuer des paiements auprès de marchands identifiés. Comme certains marchands vous permettent de retirer une somme d'argent additionnelle au moment de régler votre achat, vous êtes en mesure d'épargner sur les frais d'utilisation des guichets *Interac*^{MD} appartenant à des institutions financières autres que la Banque Nationale du Canada.

Réseau des guichets automatiques THE EXCHANGE[®]



En vertu d'une entente spéciale entre la Banque Nationale du Canada et le réseau des guichets automatiques THE EXCHANGE[®], vous avez la possibilité non seulement de faire des retraits d'argent, mais aussi d'effectuer des dépôts d'argent et de chèques et d'obtenir l'historique de vos transactions. Les virements de comptes peuvent être effectués via notre Centre de services bancaires par Internet ou téléphone ou un guichet automatique de la Banque Nationale du Canada.

Centres de services bancaires par Internet et téléphone

Vous aurez besoin du numéro de votre Carte Client pour avoir accès à ces services. Vous devrez choisir un numéro d'identification personnel à des fins de sécurité.

La carte MasterCard AMC/MD

Carte Platine AMC/MD MasterCard¹



La carte Platine AMC/MD vous offre toute la liberté pour profiter de la vie pleinement et simplement, sans compromis. Découvrez la carte Platine : flexible, généreuse et excitante.

Voyagez sans restrictions grâce à des bénéfices généreux² et à un programme de récompenses des plus flexibles :

- 1.5 points bonis pour chaque dollar d'achat porté à votre carte. Échangez 50 000 points et obtenez un rabais-voyage de 500 \$.
- Choisissez l'agence de voyages, la ligne aérienne, la destination et la période de l'année qui vous conviennent.
- Échangez vos points contre tout service offert par une agence de voyage : vol, forfait ou hébergement.

Profitez d'un programme d'assurance des plus complets :

- Programme d'assurance voyage incluant, entre autres : assurance annulation et interruption de voyage, assurances déplacement, retard de vol et bagages.
- Assistance médicale, légale et générale où que vous soyez dans le monde, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- L'assurance achats la plus généreuse sur le marché qui triple la garantie du fabricant jusqu'à concurrence de 2 ans additionnels.

Carte principale : 100 \$ / année

Programme pour étudiants et résidents en médecine :

0 \$ pour 2 ans³, 100 \$ à partir de l'année 3

Carte(s) additionnelle(s) : 40 \$

Pas d'exigences relatives au revenu¹

Relevé de compte

Expédié aux 30 jours. Délai de grâce : 21 jours. Paiement minimum requis : 10 \$ ou 3 % selon le plus élevé des deux montants. Aucuns frais annuels. Exemples des frais de crédit calculés sur une période de 30 jours au taux applicable en date du 1^{er} juillet 2006 :

	Si le solde moyen est de:	
Taux d'intérêt annuel (sans frais annuels)	500,00 \$	3 000,00 \$
19,5 %	8,01 \$	48,08 \$

Taux annuel de la carte Platinum AMC/MCD Mastercard de 19,5 % en date du 1^{er} juillet 2006.

Pour plus d'information ou pour adhérer, visitez le mastercard.amc.ca

¹ Sous réserve de l'approbation de crédit de la Banque Nationale du Canada.

² Programme de récompenses sujet à changement.

³ Offre exclusive pour le Programme pour étudiants et résidents en médecine.

Carte Or AMC/MD MasterCard¹



La carte Or AMC/MD MasterCard vous offre la commodité et la tranquillité d'esprit liées à un programme d'assurance, de même que plusieurs autres privilèges qui accompagnent l'Or, le tout sans frais annuels.

Profitez d'un programme d'assurance et d'assistance sécurisant :

- Assurance location de véhicule et assurance déplacement pour tous vos voyages
- Assurance achats et prolongations de garanties qui double la garantie du fabricant jusqu'à concurrence d'un an additionnel.
- Assistance médicale, générale et juridique

Obtenez des avantages additionnels :

- Transferts de soldes, cartes additionnelles, avances de fonds, services automatisés, paiements préautorisés, taux d'intérêt réduit et rabais sur la location de véhicules chez **AVIS**.

Personnalisez votre carte avec les options qui vous conviennent :

- Assurance voyage additionnelle pour tous vos déplacements à l'étranger.
- Protection qui assure les paiements mensuels du solde de votre compte.

Carte principale : Sans frais

Carte(s) additionnelle(s) : Sans frais (maximum 3 cartes)

Relevé de compte

Expédié aux 30 jours. Délai de grâce : 21 jours. Paiement minimum requis : 10 \$ ou 3 % selon le plus élevé des deux montants. Aucuns frais annuels. Exemples des frais de crédit calculés sur une période de 30 jours au taux applicable en date du 1^{er} juillet 2006 :

	Si le solde moyen est de:	
Taux d'intérêt annuel (sans frais annuels)	500,00 \$	3 000,00 \$
19,5 %	8,01 \$	48,08 \$

Taux annuel de la carte Or AMC/MCD Mastercard de 19,5 % en date du 1^{er} juillet 2006.

Pour plus d'information ou pour adhérer, visitez le mastercard.amc.ca

¹ Sous réserve de l'approbation de crédit de la Banque Nationale du Canada.

Barème des frais bancaires

Frais des transactions effectuées sur vos comptes

Retraits aux guichets automatiques <i>Interac</i> ^{MD} autres que ceux du réseau de la BNC et THE EXCHANGE® (sauf pour le Compte d'épargne)	1,50 \$
Retraits aux guichets automatiques CIRRUS®	3,00 \$
Opposition (<i>chèque ou débit préautorisé</i>)	
- Avec information complète	16,00 \$
- Avec information partielle	30,00 \$
- Pour une série de chèques, de débits préautorisés	30,00 \$
Certification d'un chèque	
- Par le détenteur du compte	6,00 \$
- Par un tiers	15,00 \$
Chèque ou débit préautorisé émis sur un compte sans privilège de chèques	6,50 \$
Chèque en \$US ou toute autre devise étrangère tiré sur un compte en \$CA	20,00 \$
Chèque en devise étrangère encaissé ou déposé	
- En \$US	
- Traitement d'un effet en \$US contre valeur en \$US (<i>aucuns frais si le client est détenteur d'un compte en \$US</i>)	7,00 \$US
- Traitement d'un effet en \$US contre valeur en \$CA	7,00 \$CA
- Dans une devise étrangère autre que le dollar américain	
- 1 000 \$ ou moins	11,00 \$
- plus de 1 000 \$	13,00 \$
Confirmation bancaire	
- par confirmation	18,00 \$
- Après 30 minutes (tarif horaire)	36,00 \$
Confirmation de frais bancaires	12,00 \$
Demande de solde par téléphone	2,00 \$
Effet déposé au compte et retourné impayé	Sans frais
Effet postdaté déposé au guichet	5,25 \$
Effet double endossement refusé au guichet	5,25 \$
Fermeture d'un compte dans les 90 jours suivant son ouverture	16,00 \$
Frais de découvert pour un chèque ou un effet payé avec provision insuffisante plus les intérêts	5,00 \$/max. 5,00 \$/jour
Retenue pour dépôt d'un chèque postdaté	5,25 \$
Tirage d'un chèque non codé ou non conforme	5,00 \$
Traitement par chèque, effet ou transaction, relatif ou non à un prêt retourné ou refusé pour provision insuffisante	40,00 \$
Relevé en ligne	Sans frais\$
Relevé expédié par la poste	1,25 \$/mois

Autres frais

Avis de confirmation de transaction 2,00 \$

Chèques personnalisés En fonction des tarifs en vigueur du fournisseur

Compte inactif

- 1 an 10,00 \$
- 2 ans 20,00 \$
- 3 à 5 ans 30,00 \$
- 6 et 7 ans 40,00 \$
- 8 et 9 ans 50,00 \$

Ces frais seront remboursés si le client accuse réception de l'avis dans un délai de 60 jours.

Si le solde du compte est inférieur aux frais d'administration applicables, le solde intégral sera débité.

Recherche ou production de documents dans un délai de :

- Moins de 90 jours après la date d'opération (par document) 5,00 \$
- 90 jours et plus après la date d'opération 10,00 \$/document min. 20,00 \$

Relevé de compte mensuel

- Supplémentaire à une date précise 3,25 \$
- Sur demande 2,00 \$

Frais bancaires pour virement de fonds

Pour les comptes Accès Direct :

Protection contre les découverts par virements de fonds d'un autre compte, d'une marge de crédit personnelle ou d'une carte MasterCard de la

Banque Nationale du Canada 5,00 \$/transaction max. 5,00 \$/jour

- Par téléphone 6,50 \$
- Par la poste 6,50 \$

Automatique à une date fixe

- Frais de mise en place 5,00 \$
- Frais de virement 1,50 \$

À la demande d'une autre institution financière

- À la fermeture du compte 17,00 \$
- Par téléphone ou par la poste (minimum) 10,00 \$
(frais de communication en sus)

Frais bancaires pour télévirement

En provenance d'une autre institution financière min. 5,00 \$
max. 25,00 \$

Vers une autre institution financière au
Canada ou à l'étranger (frais de câble en sus) min. 15,00 \$
max. 60,00 \$

Frais pour opérations effectuées sur un prêt hypothécaire

Changement de la fréquence des versements 50,00 \$¹

Changement du type de versement 30,00 \$
(prêt à taux variable ou prêt à taux plafonné)

Frais de préparation de la documentation
hypothécaire *(hors Québec)* 75,00 \$

Frais de préparation de la documentation
hypothécaire avec quittance 250,00 \$

¹ Les frais s'appliquent à compter de la deuxième demande de changement effectuée au cours de la durée du prêt.

Un renouvellement n'est pas considéré comme une demande.

Satisfaction du client

Nous faisons le maximum pour satisfaire nos clients, ceci est pourquoi notre Centre de services bancaires MD à la Banque Nationale du Canada est à votre disposition; nous attendons votre appel au 1 (866) 333-2580.

Si vous n'êtes pas satisfait des résultats, vous pouvez contacter directement le service de la médiation de la Banque Nationale du Canada au 1 (888) 955-6655. Si vous préférez, vous avez le choix de formuler votre plainte par écrit à l'adresse suivante :

Service de la médiation de la Banque Nationale du Canada

C.P. 93, Succursale Place D'Armes

Montréal (Québec) H2Y 2W3

Télécopieur : 1 (877) 866-1407

Nous nous engageons à répondre à votre plainte dans les plus brefs délais. En général, l'un de nos représentants communiquera avec vous dans les deux jours ouvrables suivant la réception de votre plainte pour en discuter avec vous.

Si votre plainte n'est pas réglée à votre satisfaction, veuillez communiquer avec l'Ombudsman de la Banque Nationale du Canada par téléphone ou par écrit au :

Bureau de l'Ombudsman de la Banque Nationale du Canada

C.P. 275

Montréal (Québec) H2Y 3G7

Téléphone : 1 (888) 300-9004

Télécopieur : 1 (800) 260-8004

Site : www.bnc.ca (dans la section *Information corporative*, sous *Ombudsman*)

Si, après avoir soumis votre plainte à l'Ombudsman de la Banque Nationale du Canada, vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pourrez communiquer avec :

Ombudsman des services bancaires et d'investissement

C.P. 896, Succursale Adelaide

Toronto (Ontario) M5C 2K3

Téléphone : 1 (888) 451-4519

Télécopieur : 1 (888) 422-2865

Site : www.obsi.ca

Courriel : ombudsman@obsi.ca

Agence de la consommation en matière financière du Canada
En tout temps, vous pouvez écrire à l'Agence de la consommation en matière financière du Canada à l'adresse suivante :

Agence de la consommation en matière financière du Canada
427, avenue Laurier Ouest
6^e étage
Ottawa (Ontario) K1R 1B9
Téléphone : 1 (866) 461-2232
Site : www.acfc-fcac.gc.ca
Courriel : info@fcac-acfc.gc.ca

Commissaire à la protection de la vie privée du Canada

En ce qui concerne les plaintes relatives à la protection de vos renseignements personnels, vous avez le choix de vous prévaloir du processus de règlement décrit ci-dessus ou de communiquer avec le :

Commissaire à la protection de la vie privée du Canada

112, rue Kent
Ottawa (Ontario) K1A 1H3
Téléphone : 1 (800) 282-1376 (sans frais)
(613) 995-8210 (Ottawa)

Avis de changement des frais

Vous serez avisé de toute modification apportée aux frais décrits dans ce document :

- 30 jours avant la date d'entrée en vigueur, par avis inséré dans votre relevé de compte;
- 60 jours avant la date d'entrée en vigueur, par une annonce affichée dans les succursales de la BNC et près de tous les guichets automatiques de la Banque Nationale du Canada.

Les taux d'intérêt peuvent être fournis en communiquant avec le Centre de services bancaires au 1 (866) 333-2580 pour les taux courants ou en visitant le srb.md.amc.ca

Le présent guide est offert par la Banque Nationale du Canada et Gestion MD à titre informatif seulement. Il ne crée aucune obligation légale ou contractuelle pour ces derniers et le contenu des programmes et des services qui y sont décrits est sujet à changement.

^{MD} : Marque déposée d'Interac Inc.

^{MDP} : Marque de commerce de la Banque Nationale du Canada

[®] : Marque déposée de CIRRUS SYSTEMS Inc. et THE EXCHANGE

Utilisateur autorisé : Banque Nationale du Canada