

Déclaration relative à la protection des renseignements personnels en ligne de Conseils en placement privés MD¹

Le 9 décembre 2009

Pour avoir accès aux outils et aux fonctions mis à votre disposition sur le portail en ligne de Conseils en placement privés MD et pouvoir les utiliser, vous devez donner des renseignements personnels à votre sujet. Nous comprenons toute l'importance de protéger la confidentialité des renseignements personnels qui nous sont divulgués.

Nous vous prions donc de lire attentivement la présente déclaration relative aux renseignements personnels afin de bien comprendre comment les renseignements personnels vous concernant seront traités si vous utilisez le portail en ligne de Conseils en placement privés MD. En utilisant ce portail, vous acceptez implicitement les conditions de cette déclaration sur la protection des renseignements personnels.

La présente déclaration sur la protection des renseignements personnels peut être mise à jour sans préavis. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos nouvelles pratiques, vous avez l'option de fermer votre compte. La politique en vigueur, reconnaissable à la date d'entrée en vigueur qu'elle comporte, sera affichée dans une note en bas de page du portail en ligne de Conseils en placement privés MD; nous vous invitons à vérifier régulièrement son contenu.

Nature des renseignements que nous collectons

Lorsque vous accédez pour la première fois au portail en ligne de Conseils en placement privés MD, vous êtes tenu de vous inscrire au moyen d'un code d'utilisateur et d'un mot de passe, grâce auxquels nous vérifions votre identité avant de vous donner accès aux renseignements financiers vous concernant.

Pendant la session d'utilisation², nous enregistrerons l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de votre ordinateur, le code d'utilisateur que vous avez utilisé pour vous connecter et les pages du site que vous avez consultées.

Le site est un outil pour vous donner accès à vos renseignements financiers; nous collectons donc les renseignements financiers que vous nous fournissez par l'intermédiaire des services offerts sur ce site, mais ces renseignements ne sont pas stockés sur le site comme tel.

¹ Conseils en placement privés MD offre des services de conseils en placement par l'entremise de Services aux médecins MD inc., une entreprise de l'AMC.

² Une session est la période que vous passez sur le site Web entre le moment où vous vous êtes identifié et vous êtes connecté et le moment où vous vous déconnectez.

Utilisation de vos renseignements personnels

Nous utilisons votre adresse de courriel pour communiquer avec vous lorsque vous formulez une demande d'assistance technique et pour vous confirmer que vous êtes bel et bien inscrit aux services de votre choix et que vous pouvez les utiliser.

Nous enregistrons l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de votre ordinateur lorsque vous vous connectez au site. Cette information nous sert uniquement à dresser un profil démographique sommaire par lieu de résidence des utilisateurs de nos services; nous n'utilisons jamais les adresses IP pour identifier les utilisateurs à titre individuel. Les adresses IP que nous collectons nous aident en outre à améliorer l'efficacité de notre site Web.

Nous employons également les « témoins de connexion » (« cookie ») pour reconnaître les utilisateurs réguliers et leur faciliter l'accès au site et l'utilisation des services. De façon générale, le recours aux témoins revient à assigner à l'utilisateur un numéro unique n'ayant aucune signification à l'extérieur du site où il a été attribué. Les témoins ne menacent nullement vos fichiers. La plupart des navigateurs Internet vous permettent d'ailleurs d'effacer les témoins enregistrés sur votre disque dur, de bloquer la réception de témoins ou d'être averti lorsqu'un témoin est sur le point d'être utilisé. Nous vous invitons à vous reporter aux directives ou à la fonction d'aide de votre navigateur pour en apprendre davantage sur ces fonctions.

Divulguation de vos renseignements personnels

Nous ne communiquerons jamais les renseignements personnels vous concernant à une tierce partie sans avoir préalablement obtenu votre consentement. Dans l'éventualité où nous serions légalement tenus de divulguer vos renseignements personnels à une tierce partie, notamment par voie d'un *subpoena*, d'un mandat de perquisition ou d'une ordonnance du tribunal, nous déploierons tous les efforts raisonnables pour vous en avertir sauf si ce faisant, nous nous trouvons à enfreindre la loi. Il est possible que nous communiquions de l'information sous forme agrégée au sujet des utilisateurs du portail en ligne de Conseils en placement privés MD à d'autres entreprises ou groupe d'entreprises MD³ ou à des tierces parties ayant comme tâche de nous aider à gérer et à améliorer nos sites Web. L'agrégation consiste à regrouper vos renseignements avec ceux d'un ensemble d'utilisateurs, rendant impossibles toute identification de votre personne et toute tentative de communication avec vous.

En cas de vente, de fusion ou de quelque autre forme de cession, en totalité ou en partie, de notre entreprise à une autre entité, les renseignements personnels que vous nous avez fournis sur ce site pourraient être transférés dans le cadre de la transaction. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour nous assurer que les renseignements personnels qui sont transférés ne seront ni utilisés ni communiqués d'une manière contrevenant à la Politique sur la protection des

³ À la date de la publication, le groupe d'entreprises MD comprenait la Financière MD (qui désigne Services aux médecins MD inc., Gestion MD limitée, la Société de fiducie privée MD, Gestion privée de portefeuille MD (US) inc., la Société d'assurance vie MD et l'Agence d'assurance MD limitée) et Solutions cliniques (y compris, Solutions cliniques-Logiciels inc.).

renseignements personnels en vertu de laquelle ces renseignements ont été collectés, sauf si vous y consentez préalablement.

Protection de vos renseignements personnels

La gestion des données et le maintien de la sécurité et du caractère confidentiel des données sont au cœur des préoccupations du groupe d'entreprises MD et nous avons érigé une barrière de sécurité robuste pour protéger vos renseignements personnels. Les technologies que nous utilisons offrent de multiples couches de protection.

Chaque utilisateur du portail en ligne de Conseils en placement privés MD possède un code d'utilisateur unique qui est connu de lui seul. Ce code nous permet de valider votre identité lorsque vous vous connectez au site et de nous assurer que la connexion entre vous et vos renseignements personnels est entièrement sécurisée. Nous enregistrons l'adresse IP et le code d'utilisateur utilisés chaque session et conservons ces données de manière permanente dans une base de données.

Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez utiliser la fonction automatisée de réinitialisation (un nouveau mot de passe vous sera alors acheminé par courriel). Vous devriez vous assurer que le compte de courriel personnel que vous inscrivez dans votre profil est sûr et confidentiel. Le système peut vous faire parvenir un courriel lorsque vous demandez un nouveau mot de passe, comme il est mentionné ci-dessus, ou pour vous avertir lorsque votre boîte de réception dans le système contient des messages en attente. Lorsque vous mettez fin à une session sur le portail en ligne de Conseils en placement privés MD (en vous rendant sur un autre site, par exemple), assurez-vous auparavant de vraiment mettre fin à la session en cours et de fermer votre navigateur pour le relancer ensuite.

Les données collectées sont acheminées à notre site au moyen d'une connexion entièrement sécurisée et chiffrée au moyen de la technologie de certificat numérique Verisign. Nous nous assurons ainsi qu'aucune partie non autorisée ne tente d'intercepter des données confidentielles provenant de notre serveur ou destinées à notre serveur sur Internet. Nous utilisons le protocole Secure Socket Layer (SSL) compatible avec des clés de chiffrement de 40 bits à 128 bits (la clé de chiffrement la plus efficace). Nous recommandons l'utilisation de navigateurs capables de supporter des clés à 128 bits pour garantir la sécurité maximale.

Nous utilisons également une technologie de pare-feu à la fine pointe afin d'assurer le plus haut niveau de protection possible à vos renseignements personnels.

En plus des moyens employés pour sécuriser nos systèmes électroniques, nous recourons également à des moyens techniques pour préserver la sécurité physique de nos locaux. Des systèmes d'alimentation électrique de secours sont branchés à nos serveurs afin de garantir en tout temps que notre équipement demeurera sous tension en cas de panne de courant. Tous nos employés reçoivent également de la formation sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux seuls employés qui ont un besoin raisonnable d'accéder à cette information afin de vous dispenser les services requis. Les employés qui pourraient utiliser les renseignements à mauvais escient s'exposent à des sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au congédiement.

Malgré tous les efforts raisonnables que nous déployons pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, l'utilisation malveillante ou la modification par des tierces parties, vous devez comprendre qu'il existe toujours une certaine part de risque lorsque l'on achemine des renseignements par Internet. Nous vous encourageons d'ailleurs à choisir un mot de passe difficile à deviner et de ne jamais le dévoiler à quiconque.

Accès aux renseignements personnels et modification des renseignements personnels

Si vous souhaitez que des renseignements vous concernant soient modifiés et êtes incapable de le faire vous-même, nous vous prions de communiquer avec le Service d'assistance technique en ligne au 1 888 710-4852, ou d'utiliser le formulaire offert à la section « Pour communiquer avec nous » du site. Si le changement demandé est directement lié à vos comptes, nous vous prions de communiquer avec votre conseiller MD.

Retour et suppression des renseignements

Nous avons comme politique de détruire de manière sûre tous les renseignements personnels consignés dans notre système lorsque nous n'en avons plus besoin aux fins pour lesquelles ils ont été collectés. Si vous cessez d'être un client de Conseils en placement privés MD, nous conserverons et tiendrons à votre disposition les renseignements personnels vous concernant pendant une période de sept ans. À l'échéance de cette période, nous détruirons ou supprimerons de manière sûre tous les renseignements collectés conformément à nos normes. Nous pouvons cependant être tenus par la loi de conserver certains renseignements pour une période plus longue.

Pour communiquer avec nous

Si vous souhaitez poser des questions ou obtenir des éclaircissements au sujet de la présente déclaration relative aux renseignements personnels ou de sa mise en œuvre, vous pouvez communiquer avec nous par courriel à l'adresse Privacy-MD@cma.ca. Pour obtenir des renseignements généraux sur la protection des renseignements personnels, vous pouvez également communiquer avec le commissaire à la protection de la vie privée du Canada ou encore, avec celui de votre province ou territoire de résidence.